

Informe: **PROYECTO NEÓN: FORMACIÓN Y SELECCIÓN**

Madrid, 14 de enero 2016

Dentro del denominado Proyecto Neón (una iniciativa a nivel del Grupo Telefónica que pretende englobar todos los procesos relacionados con los RRHH dentro de una estrategia común y homogénea) los responsables de las unidades de Formación y Selección han presentado las primeras fases de implementación de la nueva herramienta de gestión, denominada **Success Factors (SSFF)**, disponible desde Internet en el enlace:

<https://performancemanager5.successfactors.eu/login?company=4112483P>

SSFF permitirá acceder a todos los trabajadores y trabajadoras de **TELYCO** y del Grupo Telefónica, a una herramienta común, ubicua (disponible desde PC, Tablet o Smartphone, tanto para iOS como para Android), altamente configurable y localizada en “la nube”, que aglutinará todo lo relacionado con la formación, la carrera profesional, las coberturas de vacantes y la selección, objetivos y un largo etcétera.

Las actuales funcionalidades de a+ (plataforma que se apagó el 30 de diciembre) serán sustituidas por la plataforma SSFF

El Módulo de Aprendizaje, que reemplazará por completo a la plataforma a+, inició su andadura el 11 de enero de 2016. El único cambio vendrá por la interfaz cara a los usuarios, que vendrá determinado por la nueva **Success Factors**.

Independientemente de SSFF, para los comerciales de los puntos de venta y venta directa, se seguirá manteniendo igual que hasta la fecha, la plataforma **Desarrollándote**.

Quizás el aspecto más reseñable de la herramienta es su potente buscador, muy intuitivo y con múltiples filtros, semejante al utilizado por las principales plataformas del mercado. Este buscador permitirá a cada usuario buscar cursos, solicitarlos y/o asignarlos –en el caso de mandos- de forma más rápida y eficiente que el anterior catálogo de cursos.

Otra de sus novedades es el apartado “Programa”, que engloba un itinerario de cursos considerados en forma de bloque, lo que permitirá confeccionar rutas formativas completas e integrales.

A diferencia de a+, SSFF es compatible con plataformas externas, como la conocida Mirada X, lo que abre la posibilidad de hacer cursos alojados en otras webs y que pasen a constar como parte del currículo del empleado de Telyco. El desarrollo parcial o total de estos cursos tendrá un retorno hacia SSFF y, una vez finalizados, serán considerados como parte integrante de la formación de cada empleado.

Desde el 11 de enero, el expediente formativo de cada trabajador/a se subdividirá en dos: la parte correspondiente hasta enero de 2016 –que seguirá alojada en las actuales herramientas- y la parte que se desarrolle desde Success Factors.

Finalmente, reseñar que las escuelas evolucionarán hacia el concepto de “comunidades”, o grupos de trabajo temáticos, que aglutinarán foros, tareas conjuntas, debates online tipo Yammer, etc.

Por parte de Selección, el **18 de enero de 2016** se implementará en SSFF bajo el epígrafe **Carrera Profesional**, y será una herramienta común para todas las coberturas de vacante del Grupo en todos los países en donde Telefónica tiene presencia. De este modo, a partir de la citada fecha, **todos los procesos de selección serán publicitados en paralelo por el procedimiento habitual y por SSFF.**

Este apartado también estará dotado de un potente buscador, con diferentes filtros por tipología de la vacante, localidad y país, etc., muy del estilo de los buscadores de empleo más conocidos en el mercado. Una vez localizada una convocatoria, el proceso de solicitud es fácilmente visible y ejecutable.

Resaltamos especialmente la **necesidad de actualizar el perfil privado** de cada usuario, que se considerará como un breve resumen inicial del currículum vitae y paso imprescindible para comenzar cualquier proceso de cobertura de vacante. Es decir, si este perfil privado no está correctamente cumplimentado, no se podrá arrancar una solicitud de vacante local o internacional, aunque más adelante pueda ser requerido el envío del CV completo.

Esta nueva plataforma aún está en proceso de pruebas, y oportunamente desde el área de Selección/Formación se irán dando detalles e información sobre las funcionalidades que ya estén operativas para Telyco.

Finalmente, se pretende que esta herramienta de Carrera Profesional tenga su complemento para las coberturas de vacante externas en un portal de empleo común para todas las empresas del Grupo, dentro de la página web de www.telefonica.com¹, que aglutinará, por primera vez, **en un sitio único**, toda la oferta de empleo de Telefónica en el mundo.

1 https://jobs.telefonica.com/?locale=es_ES

UGT-COMUNICACIONES
telyco