



Acción Sindical



## DATOS TOTALES

703 encuestas rellenas (35.2% sobre 2000 correos enviados)

**Han respondido el 35.2% de las personas a las que se le ha mandado la encuesta, de un total de 2000.**

**1. Tu puesto de trabajo, ¿está en una tienda, oficina, o venta directa?**

530 (75.4%) Tienda

24 (3.4%) Oficina

50 (7.1%) Venta directa

0 (0%) OTRA

**El 75.4% de las encuestas han sido respondidas por el personal de tienda, seguido de 7.1% de FFVV y finalmente un 3.4% personal de OCCC**

**2. ¿Sabes que telyco tiene un comité intercentros de seguridad y salud?**

627 (89.2%) Sí

63 (9%) No

**El 89% de los/las encuestados tienen constancia de que existe un Comité Intercentros de Seguridad y Salud**

**3. Si la respuesta anterior ha sido sí, ¿sabías que están presentes en él los sindicatos y que UGT es el mayoritario?**

542 (77.1%) Sí

128 (18.2%) No

**Por encima del 75% de los/las encuestados tienen constancia de que los sindicatos están presentes y de que UGT es el mayoritario.**

**4. La situación generada por el coronavirus covid-19 ha obligado a tomar medidas laborales; UGT apostó por la prevención, primando la salud ante todo, solicitó el cierre del mayor número de tiendas y mantener el mínimo personal posible en las esenciales. ¿Estás conforme con esa decisión?**

**12 (1.7%) nada de acuerdo / 45 (6.5%) un poco de acuerdo / 137 (19.9%) de acuerdo / 111 (16.1%) muy de acuerdo / 385 (55.8%) absolutamente de acuerdo**

**Más de la mitad de los/las encuestados están de acuerdo con que se cerrasen los puntos de venta y se pusiera al mínimo personal**

**5. El Real Decreto del 14 de marzo establece a la tipología de tiendas de comunicaciones como servicio esencial, obligando a tenerlas abiertas. Ante esa**



Acción Sindical



situación, te parecen correctas las medidas solicitadas por UGT y adoptadas por la empresa?

Indica con cual estas de acuerdo.

257 (36.6%) Reducción de personal presencial en tienda.

267 (38%) Normas de distanciamiento social

273 (38.8%) disponer de gel desinfectante

272 (38.7%) guantes

273 (38.8%) mascarillas

270 (38.4%) mamparas

240 (34.1%) teletrabajo

268 (38.1%) limpieza y desinfección diaria de tiendas

613 (87.2%) todas las anteriores

**De las medidas pedidas, por encima del 80% de las personas están de acuerdo con todas. Quizás la menos aplaudida ha sido la de teletrabajo con un 34% seguida de reducción de personal en tienda**

6. ¿Estás de acuerdo en que la reposición de geles, guantes y mascarillas es la correcta?

**25** (3.8%) nada de acuerdo / **82** (12.5%) un poco de acuerdo / **241** (36.7%) de acuerdo / **120** (18.3%) muy de acuerdo / **189** (28.8%) absolutamente de acuerdo

**Opiniones bastante divididas no llegando al 50% en ninguna pero en global, están de acuerdo por mayoría en la reposición de los EPIS. Habría que agradecer los esfuerzos en la reposición a la Empresa**

7. ¿Estás de acuerdo en que la limpieza y desinfección de tiendas esta siendo correcta?

**31** (4.8%) nada de acuerdo / **81** (12.4%) un poco de acuerdo / **220** (33.8%) de acuerdo / **142** (21.8%) muy de acuerdo / **177** (27.2%) absolutamente de acuerdo

**Al igual que en la anterior, globalmente están de acuerdo en general, por lo que la limpieza no está disgustando demasiado.**

8. El cierre de oficinas y tiendas ha obligado a realizar teletrabajo, ¿estás de acuerdo con esta decisión?

**30** (4.4%) nada de acuerdo / **45** (6.6%) un poco de acuerdo / **178** (25.9%) de acuerdo / **141** (20.6%) muy de acuerdo / **292** (42.6%) absolutamente de acuerdo

**La opción del teletrabajo ha sido muy acertada y aplaudida por la mayoría. Tan sólo un 10% no está muy de acuerdo o en desacuerdo con esta medida.**



*Acción Sindical*



**9. La experiencia del teletrabajo, ¿te parece positiva para poder mantenerla en el futuro?**

199 (28.3%) Sí, a diario / 166 (23.6%) Sí, alguna vez a la semana / 155 (22%) Sí, pero ocasionalmente / 165 (23.5%) No

**Aquí tenemos disparidad de opiniones, aunque prima el de acuerdo si lo sumamos, tenemos casi a un cuarto de las personas encuestadas que no están de acuerdo**

**10. ¿Estás de acuerdo que hayamos conseguido que no se realice un ERTE en Telyco con las medidas adoptadas anteriores?**

11 (1.6%) nada de acuerdo / 19 (2.8%) un poco de acuerdo / 99 (14.4%) de acuerdo / 81 (11.8%) muy de acuerdo / 477 (69.4%) absolutamente de acuerdo

**La gran mayoría de las personas encuestadas, por encima del 90% está de acuerdo en haber evitado un ERTE**

**11. UGT, mediante el Comité de Seguridad y Salud, está haciendo un seguimiento semanal de la evolución de la pandemia y su afectación en Telyco, recabando datos de infectados y compañeros en cuarentena. ¿Te ha llegado esta información por los comunicados emitidos?**

506 (72%) Sí / 96 (13.7%) No me acuerdo / 89 (12.7%) No

**Los comunicados están incidiendo en la mayoría de la plantilla, pero por debajo del 80%.**

**12. En relación con el teletrabajo y el servicio del 1004 que estamos prestando, ¿estás conforme con la incorporación de este servicio?**

125 (18.2%) nada de acuerdo / 124 (18.1%) un poco de acuerdo / 191 (27.9%) de acuerdo / 98 (14.3%) muy de acuerdo / 147 (21.5%) absolutamente de acuerdo

**Disparidad de opiniones y se debe no tanto a la empleabilidad sino a las condiciones de cómo se está realizando ya que tenemos más de un 30% que no está de acuerdo.**

**13. ¿En relación al 1004 es adecuada la formación y la carga de trabajo?**

Formación: 182 (25.9%) Sí / 473 (67.3%) No

Carga de trabajo: 207 (29.4%) Sí / 451 (64.2%) No

**la formación del 1004 no se percibe como adecuada ni la carga de trabajo, ambas relacionadas y a su vez relacionadas con la pregunta 12.**



## Acción Sindical



**14.** En líneas generales, ¿consideras que ante esta situación del coronavirus ha sido positivo el contar con un sindicato como UGT y un Comité Intercentros de Seguridad y Salud donde los sindicatos hemos podido exigir determinadas actuaciones y medios de prevención a la empresa?

**11** (1.6%) nada de acuerdo / **24** (3.5%) un poco de acuerdo / **153** (22.4%) de acuerdo / **183** (26.8%) muy de acuerdo / **312** (45.7%) absolutamente de acuerdo

**Agradecen más del 90% de los encuestados y encuestadas las actuaciones de UGT y del Comité de Seguridad y Salud.**

**15.** ¿Qué otras medidas crees que UGT puede solicitar para que se implementen en la prevención del coronavirus? Por favor, detállalas.

**202** respuestas rellenas – **16.** Las autoridades han indicado que el estado de alarma probablemente acabará el día 9 de mayo, y que la llamada desescalada o desinbernación será progresiva. ¿Cómo consideras que debería hacerse en telyco?

**578** (82.2%) Turnos intensivos mañana o tarde en tienda para coincidir menos empleados en el mismo espacio

**442** (62.9%) Mantener distancias de 2 metros entre puestos de trabajo

**523** (74.4%) Mantener los equipos de protección con guantes, mamparas, mascarillas, etc.

**290** (41.3%) Mantener más tiempo el teletrabajo

**188** (26.7%) Crear en telyco un canal de venta on line

**47** (6.7%) Otros

**Está claro que los turnos intensivos son una demanda importante así como el mantenimiento de los EPIs y en tercer lugar la distancia social. En cuarto lugar tendríamos el teletrabajo.**

**17.** ¿Estás de acuerdo que Telyco haga los test sobre el covid a los empleados antes de volver al trabajo?

**8** (1.2%) nada de acuerdo / **7** (1%) un poco de acuerdo / **79** (11.5%) de acuerdo / **62** (9%) muy de acuerdo / **533** (77.4%) absolutamente de acuerdo

**Más del 90% de las personas encuestadas prefieren tener los test**



*Acción Sindical*



**18.** Indica cualquier otra sugerencia que UGT pueda trasladar a la empresa sobre estos asuntos:

**204** respuestas rellenas

#### **RESUMEN DE LAS RESPUESTAS RELLENADAS MAS REITERADAS.**

##### **En cuanto a tiendas:**

- El personal solicita turnos intensivos sobre los horarios partidos.
- Apertura gradual de tiendas.
- Rotación razonable de la plantilla y respetar los descansos
- No exigir llamadas en tiendas y cuando termines turnos no seguir con llamadas en tu casa.
- Definir aforo en tiendas
- Cambios en las estructuras en las tiendas

##### **En cuanto a seguridad en tiendas:**

- Mejora del tiempo de limpieza y de la calidad ya que se quejan que luego ellos/as han de desinfectar pomos, pantallas etc.
- Tests para todos y todas sobre todo para los presenciales
- Cinta señalizadora y no con la cinta de precinto las distancias entre clientes.
- Seguir fomentando los EPIs y mamparas.
- Controles médicos

##### **En cuanto a FFVV**

- Horarios más razonables.
- Limitar la presión de los equipos.
- EPIs .
- Desinfección de coches y materiales
- Evitar las visitas presenciales lo más posible

##### **En cuanto a teletrabajo:**

- Presión de los mandos, con el mínimo de llamadas
- Evitar auditorías.
- Falta de formación y de más calidad.
- Desconexión digital.
- Conciliación sobre todo para las reducciones ya que tienen turnos partidos.
- Los equipos que son de propiedad, problemas por tener que compartirlos.
- Problemas musculoesqueléticos, por no tener el puesto de trabajo acondicionado.